

檔 號：

保存年限：

臺北大眾捷運股份有限公司 函

地址：104216臺北市中山區中山北路2段48巷7號2樓

承辦人：林美如

電話：02-25363001#8548

電子信箱：e-vteer@metro.taipei

受文者：高雄醫學大學

發文日期：中華民國111年9月2日

發文字號：北捷人字第1113028193號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：1. 科技志工招募運用計畫、2. 科技志工招募海報 (111090200052_22467382_1113028193_1_ATTACH1.pdf, 111090200052_22467382_1113028193_1_ATTACH2.jpg)

主旨：惠請鼓勵貴校師生踴躍加入台北捷運科技志工，請查照。

說明：

- 一、本公司以既有場域及大數據優勢，希結合學校資訊科技相關關係所及社團學生能力投入志願服務行列，以構建全台首創科技志工運用模式。
- 二、有關本公司科技志工招募運用計畫(下稱本計畫)，係針對台北捷運之各項顧客服務及需求等公益輔助性項目，招募不同專業領域之科技志工，期藉由志工運用自身專長設計提案及審查通過之技術、創意app及自媒體創新服務，提供民眾更優化之各項營運週邊服務。提案經審查通過後，將覈實核付經本公司同意執行項目之所需經費、志工代金、發給應用證明及參加企業參訪、觀摩等激勵措施(計畫全文如附件1)。
- 三、本計畫之適用範疇包括捷運、貓纜、小巨蛋與兒童新樂園服務(包含週邊附業服務)的使用體驗優化(如利用影像辨識技術研發之「自動叫梯」程式，服務坐輪椅之旅客)；製作自媒體相關影片宣傳捷運文化、增加台北捷運Go APP會員及瀏覽量或行動生活圈智慧創新措施等。

收文文號：1110009350

- 四、歡迎有意願且有興趣參與台北捷運科技志工者至線上報名，並可自本公司官網(<https://www.metro.taipei/cp.aspx?n=518B472C2A9E7A18>)查詢參考資料及相關動態。
- 五、惠請貴校協助廣為宣傳，以激發師生學以致用，增強實務經驗，鋪墊學生未來就業之基石，同時發揚志願服務美德。擔任捷運科技志工期間，如表現優異者，更有機會依本公司實際需求專案進用為正式員工。
- 六、本活動電子海報併同本函寄送(如附件2)，惠請協助張貼廣知貴校師生，俾利科技志工招募訊息宣傳。

正本：公私立大專院校(臺灣觀光學院(已停用)、國立交通大學(已停用)、國立陽明大學(已停用)除外)、國立陽明交通大學

副本： 2022/09/02 17:07:06

臺北捷運公司科技志工招募運用計畫

110.09.28核定版

壹、依據

依110.09.09第871次主管會報會議紀錄辦理。

貳、目的

- 一、臺北捷運公司(下稱本公司)為善盡企業社會責任與永續發展越趨重視，藉由青年發揮創意與合作互助，新增適合志工從事的輔助性服務，鼓勵青年投入志願服務行列，為志工隊注入新血。
- 二、依公司策略發展，藉由制度化、系統化流程、審查及應用措施，針對各項顧客服務及需求等公益輔助性項目，招募不同領域之科技志工，藉由其設計提案及審查通過之技術、創意app等，提升各項服務品質、貼近顧客需求。

參、招募對象

依本計畫服務項目應用方向撰擬之提案，經本公司評審通過之各領域專業人員為主要對象。

肆、辦理單位

人力資源處主辦，資訊處及各權責運/應用單位協辦。

伍、服務項目應用方向

為落實多元化、貼近顧客需求服務，科技志工之服務提案可利用本公司各項營運數據，提出軟體、硬體、視覺化數據、或創新的解決方案，以優化民眾搭乘捷運、貓纜、或使用小巨蛋與兒童新樂園服務(包含週邊附業服務)的使用體驗，應用方向如次：

- 一、運輸週邊服務創新措施
- 二、提升旅客搭乘體驗友善措施

- 三、 提升顧客使用服務或設施之溫馨感受
- 四、 行動生活圈智慧創新措施
- 五、 針對高齡、身心障礙等須高度關懷族群之友善搭乘相關資訊服務措施。
- 六、 以科技社群彰顯捷運文化、宣導乘車安全
- 七、 提高本公司營運相關資訊於網路瀏覽器或搜尋引擎上之瀏覽率
- 八、 其他利用科技優化本公司營運項目及服務內容之應用

陸、 辦理方式

一、 報名、訓練及入隊

- (一) 報名方式：依本公司公告期限以個人或團隊志工上網填寫表單報名參加，如為團隊志工，以每隊2~6人為原則，並於報名後依規定期限提供依本計畫製作之提案內容。
- (二) 志工訓練：提案審查通過後，須利用臺北e大 (<https://elearning.taipei/mpage/home>) 等管道完成主管機關志工基礎教育6小時課程，並接受本公司特殊訓練，即完成入隊。

二、 報名階段之提案及審查

- (一) 提案時機：報名後3個月內完成提案，入隊後至少每半年提案一次。
- (二) 提案內容：
 1. 提案人員及資歷
 2. 提案簡介：300 - 500 字說明專案。
 3. 提案緣起與目標
 4. 提案執行方式
 5. 提案預定成果
 6. 需本公司協助事項（如需使用本公司之開放資料項目或相涉之

設施設備)

(三) 評審方式：

1. 審查頻率：依案件數不定期召開會議
2. 評審委員：由本公司遴選內部委員擔任
3. 主要評選標準：
 - (1) 影響力
 - (2) 創造力
 - (3) 有效性
 - (4) 關聯性
 - (5) 預期效益

三、執行提案：經評審具執行效益之提案，由提案之志工依期程撰擬應用程式，並參與各權責單位實際應用。

四、激勵回饋(含未執行之優良提案)：本公司依規定就通過審查之提案，核實支付研擬提案及撰寫程式工時之志工代金(120元/3小時)及核發應用證明，並可參加公司辦理之評選獎勵及企業參訪、觀摩活動等。

柒、智慧財產權歸屬

招募公告應就各類服務性質案件，敘明科技志工提案及實際應用內容之智慧財產權歸屬或授權範圍，以維護科技志工及公司雙方應有權益。

捌、經費

辦理本計畫所需經費，由相關預算項下支應。

玖、本計畫經簽奉總經理核定後公告實施，並依需要滾動修正。

台北捷運 科技志工招募

有你真好

我們需要有志之士，願意為社會付出一份心力
 因為有你的加入，透過多元、行動化的巧思和創意
 提供科技創新技術服務、創意APP
 共同推動捷運便民及日常生活應用之多元服務
 讓搭乘捷運的旅客能感受到貼心，更添加一份安心與溫暖



招募對象：有創意且有意願擔任科技志工之大專院校師生或各界在職人士

入隊方式：報名、提案、訓練

- 一、以個人或團隊志工上網報名參加(如為團隊志工，每隊2~6人為原則)。
- 二、報名後，於3個月內提出提案。
- 三、提案審查通過後，完成志工基礎教育，並接受特殊訓練，即完成入隊。

服務方式：一、經評審具執行效益之提案，由提案之志工依期撰寫擬應用程式，並參與各權責單位實際應用。

二、入隊後至少每6個月提案一次。

獎勵方式：激勵回饋(含未執行之優良提案)，由本公司依規定就撰寫程式等時數支付志工代金、核發應用證明，並可參加公司辦理之評選獎勵及企業參訪、觀摩活動等。

諮詢窗口：人力資源處員工關係課 林美如小姐

電話：02-25363001#8548 Email：e-vteer@metro.taipei



官網







報名



高雄醫學大學 公文簽辦單

裝

主旨	惠請鼓勵貴校師生踴躍加入台北捷運科技志工，請查照。					
來文	機關	臺北大眾捷運股份有限公司		日期	111/09/02	
	日期	111/09/02			收文	字號
	字號	北捷人字第1113028193號		1110009350		
	速別	普通件				
意見及簽章						
承辦單位	<p>擬：</p> <p>一、臺北大眾運輸股份有限公司招募臺北捷運科技志工，請協助公告周知。</p> <p>二、轉貼學務處首頁校外訊息處周知。</p> <p>三、陳閱後存查。</p> <p>承辦人： 組長：</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;">  <p>0905 1342</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>0905 1743</p> </div> </div>					
會辦單位						
決行	<p>學務長：</p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  <p>0905 1831</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>0905 1831</p> </div>					

訂

線